

## Conditions générales de vente

### RÉSERVATION

La réservation ne sera définitive qu'après réception du contrat signé et versement de l'acompte.

### ACOMPTE

Le paiement (50 %) se fait :

- en ligne,
- par chèques-vacances,
- par virement bancaire,
- par chèque en euros à l'ordre de Nicole Page.

### SOLDE

Une facture sera délivrée à l'hôte en fin de séjour.

Toute dégradation ou disparition fera l'objet d'une facturation supplémentaire.

### ANNULATION

Prévenir le Nid du gypaète au plus tôt en cas d'annulation : si nous parvenons à relouer la chambre concernée par l'annulation, aux mêmes conditions, l'acompte sera restitué (moins les frais éventuels). Sinon, l'acompte sera perdu.

La diminution du nombre de jours ou de personnes convenu lors de la réservation ne donnera lieu à aucune réduction du prix initialement fixé.

### HORAIRES

Arrivée : de 17 heures à 21 heures.

Départ : 11 heures.

### HÉBERGEMENT

Draps et linge de toilette fournis (sauf lit bébé).

Sèche-cheveux.

Pour bébé : lit parapluie avec table à langer (linge non fourni), réducteur de WC et vaisselle.

### PETIT-DÉJEUNER

Le petit-déjeuner (offert) est servi dans la salle commune ou en terrasse à l'heure convenue avec l'hôte.

### PANIER REPAS

Pour le midi uniquement.

Réservation indispensable, de préférence au moment de la réservation de la chambre ou, au plus tard, 24 heures avant.

### DÎNER

La table d'hôtes est servie les vendredi et samedi, ainsi que les soirs de réveillon à 19h30 dans la salle commune ou en terrasse.

Réservation indispensable, de préférence au moment de la réservation de la chambre ou, au plus tard, 24 heures avant.

En dehors de ces jours :

- les hôtes peuvent apporter des plats cuisinés et les consommer dans la salle commune (four micro-ondes, vaisselle et couverts mis à disposition) ;

- l'été, le barbecue est à la disposition des hôtes (prévoir le charbon de bois).

### UTILISATION DES LIEUX

Par l'acceptation des conditions générales de vente, l'hôte s'engage à respecter le caractère paisible du Nid du gypaète et à préserver la quiétude des autres personnes y résidant.

Les animaux de compagnie sont les bienvenus à la maison mais ne sont pas admis dans les chambres.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des locaux mis à disposition des hôtes.

### INTERNET

Le Nid du gypaète met à la disposition de ses hôtes une connexion Wifi.

L'utilisateur s'interdit d'utiliser le service à des fins contraires aux réglementations en vigueur.

L'hôte est responsable de son ordinateur.

### PROTECTION DES DONNÉES

Données collectées : prénom, nom, adresse, e-mail, téléphone

Dans quel but : gestion de votre réservation, enquêtes de satisfaction (1/an), newsletter (1/an).

Nous ne transmettons jamais vos données personnelles, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Elles sont protégées par la mise en œuvre de moyens raisonnables : antivirus à jour, pare-feu.

Vous pouvez à tout moment demander à modifier ou supprimer vos données personnelles à [contact@nid-gypaete.com](mailto:contact@nid-gypaete.com)